



COMUNE DI
FIRENZE

Q2

CAMPO DI MARTE

L'Estensore
Vanessa Giovannini

Per Responsabile P.O. Attività Istituzionale
Vanessa Giovannini

Il Presidente
Michele Pierguidi

VISTO PER LA REGOLARITA' TECNICA
(Art. 49 D.lgs 267/00)

DELIBERAZIONE

UFFICI DI DESTINAZIONE

X SINDACO E PRESIDENTE del CONSIGLIO COMUNALE

	CONSIGLIERI	PRESENTE	ASSENTE
Adunanza del 15 giugno 2016	BALDASSARI Stefano	X	
	BELLUCCI Daniele	X	
PRESIEDE L'ADUNANZA	BONCIANI Lorenzo	X	
Il Presidente	CAFORIO Martino	X	
Michele PIERGUIDI	COLZI Veronica	x	
	DEL MASTRO Maurizio	X	
HA FUNZIONI DI SEGRETARIO	FALSINI Maria Stella	X	
Per P.O .Assistenza Attività Istituzionale Q2	INTERNO' Maria Grazia	X	
Vanessa GIOVANNINI	MOSTARDINI Gea	X	
	NANNELLI Caterina		X
	PAPINI Emanuela	X	
	PIERGUIDI Michele	X	
	PUPI Virginia	X	
Consiglieri con funzione di SCRUTATORI	RICCI Lucia	X	
1 BALDASSARI	SANDRELLI Gabriele	X	
2 BONCIANI	SPENSIERATO Angelo	X	
3 PUPI	TADDEI Petra	X	
	TODARO Vincenzo	X	
	VANNINI Gloria	X	

DELIBERAZIONE N° 20018/2016

OGGETTO : Mozione App Informativa di Quartiere

IL CONSIGLIO

Visto il Titolo IV dello Statuto del Comune di Firenze;
Visto l'art. 15 del Regolamento dei Consigli di Quartiere;
Visti gli artt. 27 e 37 del Regolamento interno del Consiglio di Quartiere 2;

PREMESSO

che persiste l'esigenza di una maggiore richiesta di informazioni da parte dei cittadini del nostro Quartiere;

che tale mancato utilizzo è imputabile anche alla difficoltà di reperire in maniera tempestiva le informazioni attraverso i canali tradizionali, quali il sito di Quartiere, i volantini e le locandine;

TENENDO CONTO

della proposta da parte di alcuni consiglieri di promuovere una newsletter di quartiere e di un gruppo informativo Whatsapp, approvata dal Consiglio, che permette di informare i cittadini sulle notizie e sugli eventi del Quartiere;

CONSIDERATO CHE

la App di Quartiere, costruita per i due principali sistemi operativi iOS ed Android, consentirebbe l'aggregazione e la presentazione dei contenuti del sito del quartiere, corredate dall'invio di notifiche push che possono essere indirizzate a tutti oppure a diversi gruppi di utenti target, a seconda di necessità ed interessi specifici;

la App sarebbe collegata con tutte le piattaforme social (Facebook, Instagram, Twitter) ed avrebbe la possibilità di condividere i contenuti della App in maniera semplice ed immediata;

la App presenterebbe l'Agenda del Quartiere sotto forma di calendario o mappa, anch'essi corredate di notifiche push, al fine di aumentare la partecipazione e la diffusione;

la App consentirebbe anche di sottoporre quesiti o domande agli utenti per ricevere feedback sui servizi erogati dal Quartiere, per formularne e selezionarne di nuovi, e per costruire percorsi partecipati;

la App garantirebbe in automatico un monitoraggio delle attività, delle visualizzazioni e degli interessi degli utenti attraverso Google Analytics, per immagazzinare i dati di utilizzo, analizzarli e confrontarli tra loro al fine di migliorare comunicazione interna ed esterna;

RILEVATO CHE

un'App, grazie alla possibilità per gli utenti di ricevere notifiche push sul proprio smartphone, consente una comunicazione immediata, continuativa e semplice, che non è paragonabile ad un sito tradizionale, per quanto visitato, almeno per coloro che usufruiscono quotidianamente di strumenti tecnologici;

l'aggiornamento degli eventi e delle proposte del Consiglio di Quartiere avviene in maniera quotidiana rendendo così più difficile un'informazione attiva ed immediata attraverso il sito del Quartiere da parte dei cittadini;

che invece l'App consentirebbe l'arrivo in tempo reale dei messaggi ai cittadini, anche in base ai propri interessi selezionabili dall'utente, evitando così un utilizzo "a pioggia" e permettendo quindi alle persone di ricevere solo i messaggi cui sono realmente interessati;

che la App potrebbe garantire informazioni su un'ampia gamma di servizi ed attività del Quartiere, comprese quelle istituzionali già presenti sul sito, oltre che poter fornire in tempo reale notizie su emergenze o problemi, come quelli dovuti alla viabilità o alla meteorologia;

SOTTOLINEATO

che la App; non è da considerarsi sostitutiva della diffusione cartacea di locandine e volantini, tutelando in tal modo coloro che attingono alle informazioni esclusivamente attraverso i canali tradizionali;

che tuttavia la diffusione e l'impiego quotidiano della App da parte dei cittadini potrebbe contribuire in futuro alla possibilità di stampare materiale cartaceo in minori quantità, con beneficio per l'ambiente e minori costi di stampa;

CONSIDERATO INOLTRE

che un'analogha iniziativa potrebbe risultare interessante per gli altri Quartieri ma anche per il Comune di Firenze;

che l'App del Quartiere 2 potrebbe essere realizzata in via sperimentale con un progetto pilota dedicato al Quartiere 2 ad un costo contenuto sia per quanto riguarda la sua realizzazione sia per le spese di manutenzione e ad un costo unitario ancora più basso realizzando una App comunale da replicare in ogni singolo quartiere;

Tutto ciò premesso il Consiglio di Quartiere 2

INVITA L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE E IL PRESIDENTE DEL QUARTIERE 2

- 1) a promuovere la nascita di un'App di Quartiere attraverso un apposito bando destinato agli sviluppatori, per la realizzazione di una applicazione per smartphone in grado di inviare automaticamente notifiche push dal sito di Quartiere sulla base delle indicizzazioni e degli interessi dei singoli cittadini;
- 2) a promuoverne la pubblicizzazione e la diffusione attraverso i giornali e gli strumenti di competenza del Quartiere;
- 3) a considerare il Quartiere 2 come sede di un progetto pilota ed a promuovere un'analogha app per il Comune di Firenze e per gli altri cinque Quartieri.

Posto in approvazione il provvedimento ha il seguente esito:

Presenti 18 consiglieri, votanti 17;

Assenti 1 NANNELLI

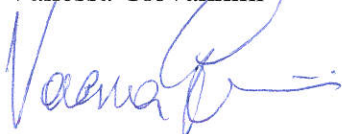
Astenuti 1 VANNINI

Voti favorevoli 14: BELLUCCI - BONCIANI - CAFORIO - COLZI - DEL MASTRO -
FALSINI - PAPINI - PIERGUIDI - PUPI - RICCI - SANDRELLI -
SPENSIERATO -TADDEI - TODARO

Voti contrari: 3 BALDASSARI, INTERNO' E MOSTARDINI

Il Consiglio approva .

Il Segretario
Vanessa Giovannini



il Presidente
Michele Pierguidi

